

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KAB. LANGKAT

Hari / Tanggal :

DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jabatan masyarakat / responden)			
Nomor Responden		
Umur Tahun		
Jenis Kelamin	1.Laki-Laki	2.Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1.SD Kebawah	3.SLTA	
	2.SLTP	4. D1 D3 D4 S-1 S-2	
Pekerjaan	1.PNS/TNI/POLRI	3.Wiraswasta	5.Lainnya
	2.Swasta	4.Pelajar/Mahasiswa

PENDAPAT RERSPONDEN / MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari huruf jawaban yang sesuai dengan penilaian saudara)		
Jenis Pelayanan Publik : 1. Penerbitan Surat Keterangan Terdaftar Lembaga Swadaya Masyarakat dan Organisasi Kemasyarakatan 2. Surat Penerbitan Izin Rekomendasi Penelitian		
NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan di kantor kesatuan bangsa dan politik ?	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2.	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan sistem prosedur pelayanan dikantor kesatuan bangsa dan politik ?	a. Sangat Mudah b. Sulit c. Mudah d. Sangat Mudah
3.	Bagaimana menurut saudara tentang ketepatan waktu atau jangka waktu yang diperlukan dalam pelayanan dikantor kesatuan bangsa dan politik ?	a. Sangat Lambat b. Lambat c. Cepat d. Sangat Cepat
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kepastian dan keamanan terhadap pelayanan ?	a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas
5.	Apakah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sudah sesuai dengan apa yang diharapkan ?	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak Mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu
7.	Bagaimana pendapat saudara tentang sopan santun dan ramah tamah petugas dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak Sopan b. Sopan c. Sangat Sopan d. Sangat Sopan Sekali
8.	Bagaimana menurut saudara masalah penanganan pengaduan dan saran yang dibuat kotak saran ?	a. Tidak ditanggapi b. Kurang ditanggapi c. Ditanggapi d. Sangat ditanggapi
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan sarana dan prasarana dilingkungan kantor kesatuan bangsa dan politik ini ?	a. Tidak Nyaman b. Kurang Nyaman c. Nyaman d. Sangat Nyaman